قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
I	توقيع لجنة المناقشة	
II	الشكر والتقدير	
III	الإهداء	
IV	قائمة المحتويات	
VIII	قائمة الجداول	
XIII	قائمة الأشكال	
VIV	ملخص الدراسة باللغة العربية	
XVI	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	
	الفصل الأول: الاطار العام للدراسة	
1	مقدمة	1.1
2	مشكلة الدراسة وأسئلتها	2.1
3	أهداف الدراسة	3.1
4	فرضيات الدراسة	4.1
5	أهمية الدراسة	5.1
6	منهجية الدراسة واجراءاتها	6.1
7	حدود الدراسة	7.1
7	مصطلحات الدراسة الاجرائية	8.1
	الفصل الثاني :	
	الاطار النظري والدراسات السابقة	
	المبحث الأول: المشاريع الصغيرة	
9	تمهيد	1.1.2
9	تعريف المشاريع الصغيرة	2.1.2

3.1.2	مفاهيم مختلفة في الأعمال الصغيرة .	15
4.1.2	المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمقارنة مع المشروعات	16
	الكبيرة	
5.1.2	اشكال ملكية المشروعات الصغيرة :	17
6.1.2	توزيع المشاريع الصغيرة حسب الأنشطة الاقتصادية	18
7.1.2	مكانة المشاريع الصغيرة في الاقتصاد العالمي والاقتصاد	20
	الفلسطيني	
8.1.2	دور المشاريع الصغيرة في عملية التنمية ودعم الاقتصاد	21
9.1.2	مزايا المشاريع الصغيرة	25
10.1.2	العوامل الأساسية المؤثرة في المشاريع الصغيرة في فلسطين .	28
11.1.2	اطار التطوير للمشاريع الصغيرة:	31
	المبحث الثاني: حاضنات الأعمال	
1 .2.2	تمهید :	33
2.2.2	مفهوم حاضنات الأعمال:	34
3.2.2	نشأت حاضنات الأعمال .	37
4.2.2	آلية عمل الحاضنة	39
5.2.2	التمويل وطبيعة الملكية	41
6.2.2	مراحل تطور الحاضنة	42
7.2.2	عوامل نجاح الحاضنات	44
8.2.2	أهداف الحاضنات :	46
9.2.2	أنواع حاضنات الأعمال :	49
10.2.2	معايير الحكم على آداء حاضنات الأعمال	53
11.2.2	المشاكل التي تواجه الحاضنات	54
	المبحث الثالث: تجارب عالمية وعربية في مجال الحاضنات	
1.3.2	التجربة الأمريكية	55
2.3.2	التجربة الفرنسية	56
		•

58	التجربة الصينية	3.3.2
59	التجربة الماليزية	4.3.2
61	التجربة المغربية	5.3.2
62	التجربة التونسية	6.3.2
63	التجربة المصرية	7.3.2
64	التجربة الأردنية	8.3.2
	المبحث الرابع: الدراسات السابقة	
66	در اسات حول المشاريع الصغيرة	1.4.2
75	در اسات حول حاضنات الأعمال	2.4.2
	الفصل الثالث: منهجية الدراسة	
88	تمهيد	1.3
88	وصف منهجية الدراسة	2.3
89	مجتمع الدراسة	3.3
91	وصف مجتمع الدراسة	4.3
100	أدوات جمع المعلومات	5.3
109	صدق أداة الدراسة	6.3
109	ثبات أداة الدراسة	7.3
110	نبذة عن مجتمع الدراسة	8.3
129	المعالجة الاحصائية	9.3
	الفصل الرابع : تحليل النتائج	
131	تمهيد_	.1
131	المبحث الأول تحليل النتائج الخاصة بالمشاريع المحتضنة	.2
171	المبحث الثاني: تحليل النتائج الخاصة بالعاملين في الحاضنة	.3

199	المبحث الثالث: تحليل النتائج التي تم التوصل إليها من خلال	4
	المشاريع المحتضنة العاملين في الحاضنات	
	الفصل الخامس : النتائج والتوصيات	
202	تمهيد	
202	نتائج الدراسة	1.5
205	التوصيات	2.5
	الملاحق	
XVIII	الاستبيان بصورته النهائية	ملحق 1
XXVIII	قائمة بأسماء المحكمين	ملحق 2
XXIX	قائمة المراجع	

قائمة الجداول

رقم الجدول اسم الجدول اسم الجدول (2 - 1) مقارنة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة وبين المشاريع الكبيرة (2 - 2) 7 تصنيف المنشآت الصغيرة في فلسطين حسب مجال النشاط (2 - 2) 89 تصنيف المنشآت الصغيرة في فلسطين حسب مجال النشاط (90 - 2) 89 تقسيم المعاملين في الحاضنات حسب موقع الحاضنة (2 - 3) 90 تقسيم العاملين في الحاضنات حسب موقع الحاضنة (3 - 3) (3 - 3) (4 - 3) (5 - 3) (6 - 3) 20 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المؤهل العلمي (90 في مجال تكنولوجيا المعلومات (6 - 3) (6 - 3) (7 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (9 - 3) (9 - 3) المشروع الفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي (90 المشروع الوزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي (90 - 3) (9 - 3) (10 - 3)			
19 تصنيف المنشآت الصغيرة في فلسطين حسب مجال النشاط (2 - 2) (2 - 2) (1 - 3) (1 - 3) (1 - 3) (1 - 3) (1 - 3) (1 - 3) (1 - 3) (2 - 3) (2 - 3) (2 - 3) (3 - 3) (3 - 3) (3 - 3) (3 - 3) (4 - 3) (5 - 3) (6 - 3) (7 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (9 - 3) (6 - 3) (7 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (8 - 3) (9 - 3) (9 - 3) (9 - 3) (9 - 3) (10		اسم الجدول	رقم الجدول
190 190	16	مقارنة بين المشاريع الصغيرة والمتوسطة وبين المشاريع الكبيرة	(1 - 2)
90 القد الله المشاريع المحتضنة حسب موقع الحاضنة (2 - 3) 90 القسيم المشاريع المحتضنة حسب موقع الحاضنة (3 - 3) 91 الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المؤهل العلمي (5 - 3) 92 الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المؤهل العلمي (6 - 3) 93 الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب سنوات الخبرة أفي مجال تكنولوجيا المعلومات الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي (8 - 3) 93 الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب مكان عمل (8 - 3) 94 المشروع المساووع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب طبيعة عمل (9 - 3) 95 المشروع الوزيع الخراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في المشروع المشروع المشروع المشاروع المحتضنة)حسب رأس مال (10 - 3) 96 المشروع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب رأس مال (12 - 3) 10 توزيع الخراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع المشروع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (12 - 3) 10 توزيع الخراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13 - 3) 11 توزيع الغراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (13 - 3) 12 توزيع الغراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (13 - 3)	19	تصنيف المنشآت الصغيرة في فلسطين حسب مجال النشاط	(2 - 2)
90 تقسيم العاملين في الحاضنات حسب موقع الحاضنة (2 - 3) 91 تقسيم العاملين في الحاضنات حسب موقع الحاضنة (3 - 3) 92 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المؤهل العامي (5 _ 3) 93 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب سنوات الخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات (7 - 3) 93 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي المشروع المشروع المشاريع المحتضنة) حسب مكان عمل (8 - 3) 94 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب مكان عمل المشروع المشروع المشروع المشروع المشروع (10 - 3) 95 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في المشروع المشروع المشروع المشروع (12 - 3) 96 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال (12 - 3) 97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع (12 - 3) 98 توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (14 - 3)	89	العدد الكلي للاستبانات	(1 - 3)
91 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب متغیر العمر (4-3) 92 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب المؤهل العلمي (5-3) 93 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب المرکز الوظیفي 93 في مجال تكنولوجیا المعلومات (7-3) 94 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب المرکز الوظیفي 94 المشروع المشروع 95 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب طبیعة عمل المشروع 95 المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب عدد العاملین في توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع 96 المشروع 97 توزیع افراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع 97 توزیع افراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع 98 توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب متغیر العمر العامي 98 توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العامي 98 المشروع	90	تقسيم المشاريع المحتضنة حسب موقع الحاضنة	(2 - 3)
92 (4-3) (4-3) (4-3) (5-3) (5-3) (5-3) (5-3) (5-3) (5-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (6-3) (7-3) (7-3) (7-3) (7-3) (8-4) (8-4) (8-4) (8-4) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (8-3) (9-3) (9-3) (9-3) (9-3) (10-3)	90	تقسيم العاملين في الحاضنات حسب موقع الحاضنة	(3 - 3)
93 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب سنوات الخبرة في مجال تكنولوجيا المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات (7-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي (8-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب مكان عمل المشروع (9-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب طبيعة عمل (10-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال (11-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (13-3)	91	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب متغير العمر	(4-3)
93 في مجال تكنولوجيا المعلومات (7-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي (8-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب مكان عمل المشروع (9-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب طبيعة عمل المشروع (10-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع (11-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر العمر وغيريع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر العلمي وزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (14-3)	92	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المؤهل العلمي	(5_3)
93 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب المرکز الوظیفي (7-3) 94 توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب مكان عمل المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب طبیعة عمل المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب عدد العاملین في المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (المشاریع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب متغیر العمر المشروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب متغیر العمر توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي الموروع توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي المؤیل العلمي توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي العرب توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي العرب توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي العرب توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي العرب توزیع افراد مجتمع الدراسة (العاملین في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي العرب العرب المؤلد العرب المؤلد العرب الع	93	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب سنوات الخبرة	(6-3)
96 وربع افراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب مكان عمل المشروع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع المشروع المشروع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع المراسة المسلم المؤهل العمل المؤهل العمل المؤهل العمل المؤهل العمل المؤهل العاملي في الحاضنة) حسب متغير العمر المؤهل العامي (12-3)		في مجال تكنولوجيا المعلومات	
المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب طبيعة عمل (9–3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة(المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة(المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال (11–3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (12–3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (13–3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13–3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13–3)	93	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب المركز الوظيفي	(7-3)
95 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب طبيعة عمل (9-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة(المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في (10-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة(المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال (11-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (12-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (14-3)	94	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب مكان عمل	(8-3)
المشروع الربية المرادية المحتضنة المحتضنة المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في (9-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب رأس مال المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت (12-3) المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة)حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة)حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة)حسب المؤهل العلمي (14-3)		المشروع	
10-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب عدد العاملين في المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع المشروع المشروع (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (14-3)	95	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب طبيعة عمل	(9-3)
المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال 96 المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت 97 المشروع المشروع المشروع المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 98 الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 98 الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 98 الحاضنة)		المشروع	
96 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 198 مين العلمي 198 مين العلمي 198 مين العلمي 198 مين 198 مي	95	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة)حسب عدد العاملين في	(10-3)
المشروع توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت 97 المشروع المشروع (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 14-3)		المشروع	
97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت المشروع المشروع (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر (13-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة(العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي (14-3)	96	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (المشاريع المحتضنة) حسب رأس مال	(11-3)
المشروع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 97 و العمر (12-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 98 و (14-3)		المشروع	
97 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر 98 (14-3) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 98 (14-3)	97	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب موقع حاضنة الأعمال التي احتضنت	(12-3)
98 توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي 98 (14-3)		المشروع	
(14-5) فريخ الراب البلغ الدرانية البلغ الدرانية المعالي في القاطعة الموافق المعالي في القاطعة الموافق المعالية	97	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب متغير العمر	(13-3)
(3-51) توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة)حسب سنوات الخبرة 99	98	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب المؤهل العلمي	(14-3)
	99	توزيع أفراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة)حسب سنوات الخبرة	(15-3)
في مجال تكنولوجيا المعلومات		في مجال تكنولوجيا المعلومات	

99	توزيع افراد مجتمع الدراسة (العاملين في الحاضنة) حسب موقع حاضنة	(16-3)
	الاعمال	
108	محاور الدراسة الرئيسية	(17-3)
109	مصفوفة معاملات الثبات حسب كرونباخ ألفا لمجالات الدراسة والدرجة	(18-3)
	الكلية	
129	حاضنات الأعمال في الضفة الغربية	(19-3)
132	النسب المئوية لواقع فكرة إنشاء حاضنات الأعمال في الضفة الغربية من	(1-4)
	وجهة المشاريع المحتضنة	
135	النسب المئوية لدوافع حاضنات الأعمال في دعم وتطوير المشاريع الصغيرة	(2-4)
	في الضفة الغربية كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر المشاريع	
	المحتضنة	
137	النسب المئوية للهدف من إنشاء حاضنات الأعمال ، كما تبينها فقرات	(3-4)
	الدراسة وجهة نظر المشاريع المحتضنة	
139	النسب المئوية للعوامل التي تساهم في نجاح حاضنات الأعمال كما تبينها	(4-4)
	فقرات الدراسة من وجهة نظر المشاريع المحتضنة	
141	النسب المئوية لأهم الخدمات الادارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(5-4)
	الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
143	النسب المئوية لأهم الخدمات الادارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(6-4)
	الصغيرة بعد التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
145	النسب المئوية لأهم الخدمات الاستشارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(7-4)
	الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
147	النسب المئوية لأهم الخدمات الاستشارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(8-4)
	الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
149	النسب المئوية لأهم خدمات تنمية الموارد البشرية التي تقدمها الحاضنات	(9-4)
	للمشاريع الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة	
	نظر المبحوثين المشاريع المحتضنة	
151	النسب المئوية لأهم خدمات تنمية الموارد البشرية التي تقدمها الحاضنات	(10-4)
	L .	l

	للمشاريع الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة	
	-	
153	نظر المبحوثين المشاريع المحتضنة	
155	النسب المئوية لأهم الخدمات المالية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(11-4)
	الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
155	النسب المئوية لأهم الخدمات المالية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(12-4)
	الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
156	النسب المئوية لأهم الخدمات التسويقية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(13-4)
	الصغيرة أثثاء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
158	النسب المئوية لأهم الخدمات التسويقية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(14-4)
	الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	المبحوثين من وجهة نظر المشاريع المحتضنة	
160	النسب المئوية لأهم الخدمات الفنية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(15-4)
	الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	, ,
	المبحوثين المشاريع الصغيرة	
161	النسب المئوية لأهم الخدمات الفنية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(16–4)
	الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	, ,
	المبحوثين المشاريع المحتضنة	
163	النسب المئوية لأهم خدمات السكرتارية والمعلومات التي تقدمها الحاضنات	(17-4)
	للمشاريع الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة	,
	نظر المبحوثين المشاريع المحتضنة	
164	النسب المئوية لأهم خدمات السكرتارية والمعلومات التي تقدمها الحاضنات	(18–4)
	للمشاريع الصغيرة بعد فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة	(/
	نظر المبحوثين المشاريع المحتضنة	
167	ترتيب الخدمات المقدمة للمشاريع الصغيرة أثناء فترة الاحتضان حسب الأكثر	(19–4)
	إلى الأقل من وجهة نظر المشاريع المحتضنة	(1)
168	ترتيب الخدمات المقدمة للمشاريع الصغيرة بعد فترة الاحتضان حسب الأكثر	(20-4)
	إلى الأقل من وجهة نظر المشاريع المحتضنة	(20 7)
171	النسب المئوية لواقع فكرة انشاء حاضنات الأعمال في الضفة الغربية من	(21-4)
	وجهة نظر العاملين في الحاضنة	(21-4)
	وجها نظر العامين في القالما	

173	النسب المئوية لدوافع دعم وتطوير المشاريع الصغيرة في الضفة الغربية	(22-4)
	من وجهة العاملين في الحاضنة	
174	النسب المئوية لأهداف انشاء حاضنات الأعمال في الضفة الغربية من وجهة	(23-4)
	نظر العاملين في الحاضنة	
176	النسب المئوية لأهم عوامل نجاح حاضنات الأعمال في الضفة الغربية من	(24-4)
	وجهة نظر العاملين في الحاضنة	
178	النسب المئوية لأهم الخدمات الادارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(25-4)
	الصغيرة أثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	
179	النسب المئوية لأهم الخدمات الادارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(26-4)
	الصغيرة بعد التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	
181	النسب المئوية لأهم الخدمات الاستشارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(27-4)
	الصغيرة اثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	
182	النسب المئوية لأهم الخدمات الاستشارية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(28-4)
	الصغيرة بعد التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	
184	النسب المئوية لأهم خدمات تنمية الموارد البشرية التي تقدمها الحاضنات	(29-4)
	للمشاريع الصغيرة اثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من	
	وجهة نظر العاملين في الحاضنة	
185	النسب المئوية لأهم خدمات تنمية الموارد البشرية التي تقدمها الحاضنات	(30-4)
	للمشاريع الصغيرة بعد التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من	
	وجهة نظر العاملين في الحاضنة	
187	النسب المئوية لأهم الخدمات المالية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع اثناء	(31-4)
	فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
	الحاضنة	
188	النسب المئوية لأهم الخدمات المالية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع بعد	(32-4)
	التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
	الحاضنة	
190	النسب المئوية لأهم الخدمات التسويقية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع	(33-4)
	اثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
·		

	الحاضنة	
192	النسب المئوية لأهم الخدمات التسويقية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع بعد	(34-4)
	التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
	الحاضنة	
193	النسب المئوية لأهم الخدمات الفنية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع اثناء	(35-4)
	فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
	الحاضنة	
195	النسب المئوية لأهم الخدمات الفنية التي تقدمها الحاضنات للمشاريع بعد	(36-4)
	التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر العاملين في	
	الحاضنة	
196	النسب المئوية لأهم خدمات السكرتارية والمعلومات التي تقدمها الحاضنات	(37-4)
	للمشاريع اثناء فترة الاحتضان كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	
197	النسب المئوية لأهم خدمات السكرتارية والمعلومات التي تقدمها الحاضنات	(38-4)
	للمشاريع بعد التخرج من الحاضنة كما تبينها فقرات الدراسة من وجهة نظر	
	العاملين في الحاضنة	

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	رقم الشكل	رقم الشكل
38	مراحل تطور حاضنات الأعمال	(1-2)
58	مواقع الحاضنات في فرنسا	(2-2)
121	الهيكل التنظيمي لحاضنة مركز فوزي كعوش	(3-2)